Polityka Prywatności POLSKA 1
Politique de Confidentialité FRANCE 4
Zásady Ochrany Osobních Údajů ČESKO 7
Política de Privacidad ESPAÑA 9
Datenschutzerklärung DEUTSCHLAND 12

Polityka Prywatności POLSKA

Ostatnia aktualizacja: 25.10.2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje nasze zasady i procedury dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania Twoich informacji podczas korzystania z Usługi oraz informuje o Twoich prawach do prywatności i o tym, jak prawo Cię chroni.

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do świadczenia i doskonalenia Usługi. Korzystając z Usługi, wyrażasz zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie informacji zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Interpretacja i Definicje

Interpretacja

Słowa, których pierwsza litera jest pisana wielką literą, mają znaczenie określone w następujących warunkach. Poniższe definicje mają to samo znaczenie niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej, czy mnogiej.

Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności:

- **Konto** oznacza unikalne konto utworzone dla Ciebie w celu uzyskania dostępu do naszej Usługi lub jej części.

- **Firma** (określana w niniejszej Umowie jako „Firma”, „My”, „Nas” lub „Nasz”) odnosi się do **Od Zera sp. z o.o**. Na potrzeby RODO Firma jest Administratorem Danych.

- **Kraj** odnosi się do **POLSKA**.

- **Pliki cookie (Cookies)** to małe pliki umieszczane na Twoim komputerze, urządzeniu mobilnym lub innym urządzeniu przez witrynę internetową, zawierające szczegóły dotyczące Twojej historii przeglądania.

- **Administrator Danych**, na potrzeby RODO (Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych), odnosi się do Firmy jako osoby prawnej, która samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.

- **Urządzenie** oznacza dowolne urządzenie, które ma dostęp do Usługi, takie jak komputer, telefon komórkowy lub tablet cyfrowy.

- **Dane Osobowe** to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

- **Usługa** odnosi się do Witryny Internetowej.

- **Dostawca Usług** oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza dane w imieniu Firmy.

- **Dane o Użytkowaniu** odnoszą się do danych zbieranych automatycznie, generowanych przez korzystanie z Usługi lub z samej infrastruktury Usługi.

- **Witryna Internetowa** odnosi się do **Help Bridge Center**, dostępnej pod adresem helpbridgecenter.com.

- **Ty** oznacza osobę fizyczną uzyskującą dostęp do Usługi lub korzystającą z niej, bądź firmę lub inny podmiot prawny, w imieniu którego taka osoba uzyskuje dostęp do Usługi lub z niej korzysta.

Gromadzenie i Wykorzystywanie Twoich Danych Osobowych

Rodzaje Gromadzonych Danych

Dane Osobowe

Podczas korzystania z naszej Usługi możemy poprosić Cię o przekazanie nam pewnych danych osobowych, które mogą być wykorzystane do skontaktowania się z Tobą lub zidentyfikowania Cię:

- Adres e-mail
- Imię i nazwisko
- Numer telefonu
- Adres, kod pocztowy, miasto
- Dane o Użytkowaniu

Dane o Użytkowaniu

Dane o Użytkowaniu są zbierane automatycznie podczas korzystania z Usługi i mogą obejmować adres IP Urządzenia, typ i wersję przeglądarki, odwiedzane strony, czas i datę wizyty oraz inne dane diagnostyczne.

Technologie Śledzenia i Pliki Cookie

Używamy plików cookie i podobnych technologii śledzenia w celu śledzenia aktywności w naszej Usłudze i przechowywania określonych informacji. Stosujemy pliki cookie sesyjne oraz stałe w celach niezbędnych, funkcjonalnych, analitycznych oraz do zarządzania preferencjami.

Wykorzystanie Twoich Danych Osobowych

Firma może wykorzystywać Dane Osobowe w celach: świadczenia i utrzymania Usługi, zarządzania Kontem, realizacji umowy, kontaktu z Tobą, dostarczania wiadomości i ofert specjalnych dotyczących usług coachingowych, obsługi Twoich zgłoszeń oraz analiz biznesowych[cite: 4, 5].

Prawa na Mocy RODO

Na mocy RODO przysługuje Ci prawo do:

- Dostęp do swoich Danych Osobowych
- Sprostowanie nieprawidłowych danych
- Sprzeciw wobec przetwarzania danych
- Usunięcie danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Przenoszenie danych
- Cofnięcie zgody w dowolnym momencie

Kontakt

Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem naszej witryny internetowej: helpbridgecenter.com.

Politique de Confidentialité FRANCE

Dernière mise à jour : 25.10.2026

Cette Politique de Confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le Service et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer le Service de coaching psychologique. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément à la présente Politique de Confidentialité.

Interprétation et Définitions

Interprétation

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de la présente Politique de Confidentialité :

- **Compte** désigne un compte unique créé pour vous permettre d'accéder à notre Service ou à des parties de notre Service.

- **Société** (désignée par « la Société », « Nous », « Notre » ou « Nos » dans le présent contrat) désigne **Od Zera sp. z o.o**. Aux fins du RGPD, la Société est le Responsable du Traitement.

- Pays désigne la FRANCE.

- **Cookies** sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur, appareil mobile ou tout autre appareil par un site web, contenant les détails de votre historique de navigation.

- **Responsable du Traitement**, aux fins du RGPD, désigne la Société en tant que personne morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles.

- **Appareil** désigne tout appareil pouvant accéder au Service tel qu'un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.

- **Données Personnelles** désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

- **Service** désigne le Site Web.

- **Prestataire de Services** désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société.

- **Données d'Utilisation** désigne les données collectées automatiquement, générées par l'utilisation du Service ou depuis l'infrastructure du Service elle-même.

- **Site Web** désigne **Help Bridge Center**, accessible depuis helpbridgecenter.com.

- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Service ou l'utilise.

Collecte et Utilisation de vos Données Personnelles

Types de Données Collectées

Données Personnelles

Lors de l'utilisation de notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations d'identification personnelle :

- Adresse e-mail
- Prénom et nom
- Numéro de téléphone
- Adresse, code postal, ville
- Données d'Utilisation

Utilisation de vos Données Personnelles

La Société peut utiliser les données personnelles pour fournir et maintenir notre Service, gérer votre Compte, exécuter des contrats, vous contacter, vous fournir des informations sur nos programmes de coaching et gérer vos demandes[cite: 4, 5].

Vos Droits en vertu du RGPD

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Nous Contacter

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter via notre site web : helpbridgecenter.com.

Zásady Ochrany Osobních Údajů ČESKO

Poslední aktualizace: 25.10.2026

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují naše postupy při shromažďování, používání a zveřejňování vašich informací při používání Služby a informují vás o vašich právech na soukromí a o tom, jak vás chrání zákon.

Vaše osobní údaje používáme k poskytování a zlepšování Služby psychologického koučinku. Používáním Služby souhlasíte se shromažďováním a používáním informací v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

Výklad a Definice

Výklad

Slova, jejichž počáteční písmeno je velká, mají význam definovaný za následujících podmínek. Následující definice mají stejný význam bez ohledu na to, zda se objevují v jednotném nebo množném čísle.

Definice

Pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů:

- **Účet** znamená unikátní účet vytvořený pro vás pro přístup k naší Službě nebo její části.

- **Společnost** (v této Smlouvě označovaná jako „Společnost“, „My“, „Nás“ nebo „Naše“) označuje **Od Zera sp. z o.o**. Pro účely GDPR je Společnost Správcem údajů.

- Země označuje ČESKO.
- **Cookies** jsou malé soubory umístěné na váš počítač nebo mobilní zařízení webovou stránkou.

- **Správce Údajů** pro účely GDPR označuje Společnost jako právnickou osobu, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů.

- **Zařízení** znamená jakékoli zařízení, které má přístup ke Službě.

- **Osobní Údaje** jsou jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné osoby.

- **Služba** označuje Webovou stránku.

- **Poskytovatel Služeb** znamená jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, která zpracovává data jménem Společnosti.

- **Webová Stránka** označuje **Help Bridge Center**, přístupnou z helpbridgecenter.com.

- **Vy** znamená fyzickou osobu používající Službu.

Shromažďování a Používání Vašich Osobních Údajů

Typy Shromažďovaných Údajů

Při používání naší Služby vás můžeme požádat o poskytnutí některých osobně identifikovatelných údajů:

- E-mailová adresa
- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Adresa, PSČ, Město
- Údaje o používání

Vaše Práva podle GDPR

Podle GDPR máte následující práva:

- Právo na přístup k Osobním údajům
- Právo na opravu
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“)
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo kdykoli odvolat souhlas

Kontaktujte Nás

Máte-li jakékoli dotazy k těmto Zásadám ochrany osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho webu: helpbridgecenter.com.

Política de Privacidad ESPAÑA

Última actualización: 25.10.2026

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para prestar y mejorar el Servicio de coaching psicológico. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- **Cuenta** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.

- **Compañía** (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a **Od Zera sp. z o.o**. A efectos del RGPD, la Compañía es el Responsable del Tratamiento.

- País se refiere a ESPAÑA.
- **Cookies** son pequeños archivos que un sitio web coloca en su ordenador o dispositivo móvil.

- **Responsable del Tratamiento**, a efectos del RGPD, se refiere a la Compañía como la persona jurídica que determina los fines y medios del tratamiento de Datos Personales.

- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio.

- **Datos Personales** es cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.

- **Sitio Web** se refiere a **Help Bridge Center**, accesible desde helpbridgecenter.com.

- **Usted** significa la persona física que accede o utiliza el Servicio.

Recopilación y Uso de sus Datos Personales

Tipos de Datos Recopilados

Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal:

- Dirección de correo electrónico

- Nombre y apellidos

- Número de teléfono

- Dirección, código postal, ciudad

- Datos de uso

Sus Derechos bajo el RGPD

Bajo el RGPD, usted tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a sus Datos Personales

- Solicitar la rectificación de sus Datos Personales

- Solicitar la supresión de sus Datos Personales

- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales
- Solicitar la portabilidad de sus datos
- Retirar su consentimiento en cualquier momento

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de nuestro sitio web: helpbridgecenter.com.

Datenschutzerklärung DEUTSCHLAND

Zuletzt aktualisiert: 25.10.2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Richtlinien und Verfahren für die Erhebung, Nutzung und Offenlegung Ihrer Informationen, wenn Sie unseren Dienst nutzen, und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte sowie darüber, wie das Gesetz Sie schützt.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Verbesserung unseres psychologischen Coaching-Dienstes. Durch die Nutzung des Dienstes stimmen Sie der Erhebung und Nutzung von Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.

1. Begriffsbestimmungen und Auslegung

Auslegung

Begriffe, deren Anfangsbuchstabe groß geschrieben ist, haben unter den folgenden Bedingungen eine definierte Bedeutung. Die folgenden Definitionen haben dieselbe Bedeutung, unabhängig davon, ob sie im Singular oder im Plural erscheinen.

Definitionen

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung:

- **Konto (Account)** bezeichnet ein eindeutiges Konto, das für Sie erstellt wurde, um auf unseren Dienst oder Teile unseres Dienstes zuzugreifen.

- **Unternehmen** (in dieser Vereinbarung als „das Unternehmen“, „Wir“, „Uns“ oder „Unser“ bezeichnet) bezieht sich auf **Od Zera sp. z o.o**. Für die Zwecke der DSGVO ist das Unternehmen der Verantwortliche.

- **Land** (Land der Gerichtsbarkeit) bezieht sich auf DEUTSCHLAND.

- **Cookies** sind kleine Dateien, die von einer Website auf Ihrem Computer, Mobilgerät oder einem anderen Gerät abgelegt werden und unter anderem Details über Ihren Browserverlauf enthalten.

- **Verantwortlicher** im Sinne der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) bezeichnet das Unternehmen als juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

- **Gerät** bezeichnet jedes Gerät, das auf den Dienst zugreifen kann, wie z. B. ein Computer, ein Mobiltelefon oder ein digitales Tablet.

- **Personenbezogene Daten** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

- **Dienst** bezieht sich auf die Website.

- **Dienstanbieter** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die die Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeitet.

- **Nutzungsdaten** beziehen sich auf automatisch erhobene Daten, die entweder durch die Nutzung des Dienstes oder aus der Dienstinfrastruktur selbst generiert werden.

- **Website** bezieht sich auf **Help Bridge Center**, erreichbar unter helpbridgecenter.com.

- **Sie** bezeichnet die natürliche Person, die auf den Dienst zugreift oder ihn nutzt.

2. Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Arten der erhobenen Daten

Personenbezogene Daten

Während der Nutzung unseres Dienstes bitten wir Sie möglicherweise um die Angabe bestimmter personenbezogener Daten, die zur Kontaktaufnahme oder Identifizierung verwendet werden können:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- Adresse, Bundesland, Postleitzahl, Stadt
- Nutzungsdaten

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten werden bei der Nutzung des Dienstes automatisch erfasst (z. B. IP-Adresse des Geräts, Browsertyp, besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit des Besuchs).

3. Speichermedien und Cookie-Einwilligung (gemäß TDDDG)

Gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG (Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz) ist das Speichern von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, nur zulässig, wenn der Endnutzer auf der Grundlage von klaren und umfassenden Informationen eingewilligt hat.

- **Essenzielle Cookies:** Technisch notwendige Cookies werden zur Bereitstellung der Kernfunktionalitäten der Website verwendet (Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Analyse- und Marketing-Cookies:** Das Erfassen von Performance- oder Tracking-Cookies erfolgt **ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen vorherigen Einwilligung** über unseren Cookie-Consent-Banner (Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

- Sie können Ihre Einwilligung bezüglich der Verwendung von Cookies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen oder anpassen.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung nach der DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Sie haben Ihre Einwilligung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt.

- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens erforderlich.

5. Ihre Rechte nach der DSGVO

Nach den Bestimmungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten.

- **Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO):** Recht auf Unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten.

- **Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO):** Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).

- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung.

- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Recht auf Erhalt Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen Format.

- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

- **Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):** Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

6. Kontakt und Betroffenenrechte

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich jederzeit direkt per E-Mail an uns wenden:

- **Website:** helpbridgecenter.com

- **E-Mail für Datenschutzanfragen:** info@helpbridgecenter.com

- **Postanschrift / Verantwortlicher:** Od Zera sp. z o.o